

**PORTRAIT DE CHEFFES
D'ENTREPRISE**



ÉLODIE QUELLEUC

DIRECTRICE GÉNÉRALE DES TRANSPORTS JEAN PIRON (35)

LA QUÊTE DE SENS

Les transports Jean Piron **EN CHIFFRES**

- **Activités** : spécialiste du transport en vrac par bennes, citernes et fond mouvant
- **Salariés** : 130
- **Parc** : 100 véhicules moteurs
- **CA** : environ 18 millions d'euros



SITÔT ARRIVÉE À LA TÊTE DE L'ENTREPRISE FAMILIALE, VOILÀ QUELQUES MOIS, ÉLODIE QUELLEUC A DÉJÀ DYNAMISÉ LA POLITIQUE DE MANAGEMENT EN METTANT EN PLACE DES OUTILS INFORMATIQUES ET EN IMPLIQUANT LES SALARIÉS DANS LES DÉCISIONS DE LA SOCIÉTÉ. UNE DIRIGEANTE ANCRÉE DANS SON TEMPS.

ARNAUD ILIÉ

Élodie Quelleuc ne se destinait pas au transport. Après l'obtention d'un BTS production animale, la jeune femme a effectué un master de commerce en alternance au sein d'une coopérative agricole pour décrocher un premier CDI de technicommerciale. Ensuite, elle a enchaîné par trois postes différents chez Lidl pendant une dizaine d'années, lors desquelles elle a fait ses premières armes dans le domaine du management. « Dans ce cadre, j'ai appris le sens de l'organisation, les process, la productivité et l'efficacité », explique-t-elle. Enfin, Élodie Quelleuc a poursuivi son parcours professionnel au sein d'un fabricant de trackers solaires, où elle a occupé la fonction de chef de marché durant quatre ans. « En charge du développement, ce secteur m'a enseigné comment gérer l'hypercroissance », retient-elle. Malgré des conditions de travail confortables en termes de rémunération et avantages, ces expériences ne lui ont pas permis de s'épanouir. « Je ne souhaitais plus subir la façon dont on me demandait de gérer mes équipes, précise-t-elle. Je devais trouver d'abord un travail en adéquation avec mes valeurs pour ensuite prendre les responsabilités. » C'est dans ce contexte que se profile l'élément déclencheur. « Avant que mon grand-père, qui était tombé malade, ne s'en aille en mars 2024, j'ai décidé de prolonger son aventure dans le transport », avance la dirigeante.

UNE ARRIVÉE QUI FAIT TAIRE LES RUMEURS DE RACHAT

Après discussion avec ses successeurs, sa mère Françoise, chargée de l'exploitation de l'entreprise, et son oncle Jean-Yves, Élodie Quelleuc décide de relever le challenge à partir de novembre 2024. Une phase de transition a permis à la famille de préciser comment allait s'articuler la répartition du

travail à la tête de la société de transport. Sous la présidence de son oncle, sa mère supervise encore l'exploitation, tandis qu'Élodie Quelleuc accède à la direction générale. « Cette préparation était essentielle, dans la mesure où je ne voulais pas que mon arrivée entache nos relations familiales extrêmement fortes », confie-t-elle. Et la nouvelle semble avoir été bien accueillie par l'ensemble des salariés. « Cela a fait taire la rumeur qui courrait depuis des années à propos d'un rachat de notre entreprise par un grand groupe », souligne Élodie Quelleuc. Notre nouvelle organisation a souligné nos collaborateurs, elle représente aujourd'hui une garantie de pérennité de l'esprit familial. » Soucieuse de fournir de bonnes conditions de travail à ses collaborateurs, elle peut alors apporter la qualité de service et l'agilité attendues par leurs clients.

IMPLIQUER LES SALARIÉS DANS LA VIE DE L'ENTREPRISE

Et parmi les évolutions mises en place pour poursuivre le développement de la société, la jeune directrice a entrepris de dynamiser la politique de management. Pour mieux communiquer avec ses équipes, elle a par exemple installé Steeple, une application lui permettant d'adresser des messages en réseau à l'ensemble de ses 130 salariés. Qu'ils soient sédentaires ou conducteurs, cela lui permet de mieux impliquer ses collaborateurs dans la vie de l'entreprise : « J'ai également réinstauré les réunions annuelles nous permettant de présenter les chiffres, les objectifs et notre feuille de route. » En parallèle, la cheffe d'entreprise a repris en main la partie RH pour se charger des entretiens d'évaluation qui avaient été externalisés. « Nous mettons l'accent sur les formations pour faire monter en compétences nos salariés, indique-t-elle, sachant que le chantier le plus important de 2025 sera consacré à la réorganisation de notre exploitation. » Un travail qui coïncide avec le départ de sa mère en retraite, après 45 années à la tête de ce service. En ce début d'année, Élodie Quelleuc enchaîne les visites clientèles pour présenter la nouvelle organisation de la société et préparer le terrain des négociations commerciales. À l'automne prochain, les transports Jean Piron fêteront alors leurs 70 ans d'existence. ■

« **LE CHANTIER LE PLUS IMPORTANT DE 2025 SERA CONSACRÉ À LA RÉORGANISATION DE NOTRE EXPLOITATION.** »